



TERMINI E CONDIZIONI del servizio BALIN.APP® Localizzazione Satellitare Automezzi

1. Premessa e Definizioni

Il titolare del servizio Balin.App® è Wi-Tek Group S.r.l. con sede legale in Bra (CN) Via Umberto I, 20, C.F. 03549220048 e P.I.V.A. IT03549220048 REA CN-299155.

Utilizzando il servizio Balin.App, l'utente conferma di aver letto ed accettato i presenti "Termini e Condizioni". Se non si accettano le presenti condizioni non potrà essere utilizzato il servizio Balin.App.

I seguenti termini (e tutte le loro declinazioni) sono usati nel Contratto con i significati di seguito riportati:

- per "fornitore" si intende la società Wi-Tek Group S.r.l., con sede in BRA (CN) via Umberto I, 20 cap 12042 con Partita iva IT03549220048 e Codice fiscale 03549220048.

- per " Balin.App " si intende il servizio di localizzazione GPS sviluppato e commercializzato dalla società Wi-Tek Group S.r.l.;

- per "Utente" si intende la persona fisica o giuridica che ha aderito via internet al Contratto richiedendo la fornitura del servizio Balin.App a Wi-Tek Group S.r.l.;

- per "Contratto" si intende l'atto composto dall'inserimento sul sito "www.balin.app" sulla pagina di registrazione Utente delle informazioni di accesso riservate, dalla convalida dei termini e condizioni di servizio, dalla convalida dell'Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e successiva pressione del pulsante "CREA ACCOUNT";

- per "Parti" si intendono il fornitore e l'Utente collettivamente considerati;

- per "Servizio Balin.App" o semplicemente "Servizio" si intende il servizio erogato dal fornitore scelto dall'Utente attraverso la conclusione del Contratto;

- per "Localizzatore" o "Apparato" o "dispositivo" si intende il dispositivo di localizzazione satellitare acquistato dall'utente e da installare a cura e spese di quest'ultimo sui veicoli da localizzare, secondo le Istruzioni di Installazione ed Attivazione ad esso allegate.

2. Descrizione Servizio Balin.App

Balin.App è un servizio di localizzazione satellitare per veicoli

L'utente attivando sul proprio account i dispositivi acquistati ed installando gli stessi a bordo dei propri automezzi avrà la possibilità di:

- visualizzare su una mappa elettronica la posizione di veicoli;

- controllare il percorso, il tempo di guida, la velocità media tenuta da ogni veicolo;

- analizzare in modo approfondito l'attività del veicolo;

- ricevere avvisi immediati ed automatizzati in caso di eventi configurabili direttamente dall'utente;

Essendo il servizio soggetto a continui aggiornamenti, è possibile reperire una descrizione completa di quest'ultimo consultando la relativa sezione del sito internet di Balin.App all'indirizzo "www.balin.app".

Non è possibile utilizzare ed attivare sulla piattaforma Balin.App dispositivi diversi da quelli acquistabili tramite i canali ufficiali indicati sul sito "www.balin.app", attraverso i distributori abilitati.

3. Conclusione del contratto

Il Contratto si considera concluso nel momento dell'attivazione dell'account utente, mediante la procedura di registrazione on-line presente sul sito "https://www.balin.app", ossia dall'inserimento sul sito "www.balin.app" sulla pagina di registrazione Utente delle informazioni di accesso riservate, dalla convalida ed accettazione dei presenti termini e condizioni di servizio, dalla convalida ed accettazione dell'Informativa sulla privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 e successiva pressione del pulsante "CREA ACCOUNT".

Si diventa pertanto Utente alla conclusione della registrazione.

L'utente acconsente a che l'accettazione del fornitore possa avvenire anche per fatti concludenti, tra i quali, a mero titolo esemplificativo, l'abilitazione dell'utente alla fruizione del Servizio Balin.App; In tal caso verrà data comunicazione all'utente dell'accettazione nelle modalità previste al punto 28.

4. Attivazione dei localizzatori e registrazione

L'utente deve procedere autonomamente alla attivazione dei dispositivi acquistati sul proprio account attraverso la procedura guidata presente all'interno del servizio Balin.App.



L'utente, durante l'attivazione degli apparati, dovrà fornire al fornitore tutte le informazioni anagrafiche di registrazione richieste secondo lo schema previsto, incluse le informazioni di pagamento, in forma unicamente digitale.

Attivando i localizzatori satellitari Balin.App sul proprio account, l'utente accetta di corrispondere anticipatamente e per intero il corrispettivo per il servizio erogato riportato sul sito "www.balin.app".

5. Durata e diritto di recesso.

Il presente accordo ha durata indeterminata ed ha effetto tra le Parti dalla attivazione dell'account utente.

Entrambe le Parti hanno facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, previa comunicazione della relativa volontà a mezzo e-mail, come meglio indicato nel paragrafo 28 "Comunicazioni".

L'utente può in qualsiasi momento procedere autonomamente alla disattivazione di ogni singolo dispositivo attivato all'interno del proprio account.

La disattivazione di un dispositivo a seguito di recesso dell'utente avrà effetto immediato, non sarà possibile ottenere il rimborso del periodo di servizio pagato e non usufruito. Il dispositivo disattivato non sarà più utilizzabile sulla piattaforma Balin.App neanche su un altro account utente.

La disattivazione di un dispositivo, a seguito di recesso del fornitore avrà effetto decorsi 5 giorni dalla comunicazione inviata secondo quanto descritto al punto 28; non sarà possibile ottenere il rimborso del periodo di servizio pagato e non usufruito. Il dispositivo disattivato non sarà più utilizzabile sulla piattaforma Balin.App neanche su un altro account utente.

6. Corrispettivo.

Il corrispettivo per il servizio erogato all'utente per ogni dispositivo attivato durante il periodo di validità del contratto è riportato nel tariffario predisposto unilateralmente dal fornitore sul sito "www.balin.app", ed è espressamente accettato dall'Utente al momento della procedura di attivazione dell'account. Il canone avrà cadenza mensile a partire dal giorno di attivazione del primo localizzatore e decorrerà nuovamente il medesimo giorno del mese successivo.

Sul sito "www.balin.app" oltre ai prezzi relativi ai corrispettivi mensili di servizio, sono descritte nello specifico le funzioni disponibili ed i tempi di conservazione delle informazioni acquisite.

Il fornitore si riserva il diritto di apportare in qualsiasi momento adeguamenti ai corrispettivi che saranno vincolanti per l'utente secondo le modalità descritte al punto 21, fatto salvo il diritto di recesso dell'Utente.

7. Accesso al Servizio.

L'utente sarà abilitato ad accedere al Servizio Balin.App, mediante l'utilizzo dell'identificativo e della password impostati durante la procedura di conclusione del contratto e relativa attivazione online.

L'accesso al servizio avverrà attraverso le modalità disponibili indicate sul sito "www.balin.app".

Il fornitore è espressamente esonerato dal verificare la reale identità di coloro che accedono al servizio e la effettiva coincidenza dell'utilizzatore con l'utente e, più in generale, con le generalità indicate in fase di registrazione.

L'utente assume ogni rischio relativo all'uso abusivo dell'identificativo e della password da parte di coloro ai quali abbia direttamente o indirettamente rivelato tali dati.

L'utente è consapevole ed accetta che, al fine di poter usufruire del servizio, è necessario dotarsi in via autonoma di idonea attrezzatura hardware e software e di un servizio di connessione ad Internet compatibili con gli standard del servizio erogato dal fornitore.

In nessun caso il fornitore potrà essere chiamato a rispondere del malfunzionamento del servizio, ovvero dei pregiudizi che dovessero derivare all'utente per fatti e cause imputabili ad inefficienza o obsolescenza delle sue attrezzature hardware e software e/o della connessione ad Internet utilizzati dall'utente, e/o di ogni altra prestazione fornita da terzi e necessaria all'utilizzo del servizio.

8. Metodo di Pagamento

Il pagamento dei corrispettivi relativi all'utilizzo del servizio Balin.App, sarà addebitato all'utente in forma anticipata rispetto al periodo di utilizzo, con cadenza mensile, sulla modalità di addebito indicata durante la procedura di attivazione.



Le informazioni di pagamento inserite dall'utente saranno raccolte e conservate da un soggetto terzo, la 'Stripe Inc.' (<https://stripe.com/>) che fornirà un servizio idoneo a garantire le più opportune misure di sicurezza in termini di pagamento digitale nel pieno rispetto di tutte le normative vigenti .

9. Fatturazione

Per ogni operazione di pagamento mensile dei corrispettivi conclusa con esito positivo verrà emessa nei confronti dell'utente regolare fattura di erogazione di servizio, sulla base dei dati anagrafici forniti. La fattura sarà disponibile direttamente nel pannello di gestione dell'utente in formato Adobe PDF oltre ad essere inoltrata su canali telematici nel rispetto delle normative fiscali vigenti. Il fornitore è espressamente esonerato per errori di fatturazione dovuti alla mancata o incompleta o errata indicazione dei dati anagrafici inseriti sul servizio Balin.App dall'utente.

10. Dispositivi di localizzazione: Utilizzo e Installazione

L'utente si impegna ad utilizzare i dispositivi di localizzazione acquistati ed attivati esclusivamente per gli scopi connessi alla fruizione del servizio Balin.App, a non manometterli o modificarli.

L'utente effettuata la procedura di attivazione dei dispositivi sul servizio Balin.app , si impegna in ogni caso ad utilizzare i dispositivi conformemente alle prescrizioni di cui all'art. 1804 c.c. e riconosce di essere tenuto a quanto previsto dagli artt. 1803-1812 c.c.

I dispositivi devono essere installati a cura e spese dell'Utente. Eventuali Problemi dovuti a installazioni che non seguono quanto indicato nel manuale di istruzioni non possono considerarsi causa di malfunzionamento del servizio.

Ogni dispositivo di localizzazione attivato è dotato di una SIM card fornita in comodato d'uso gratuito e necessaria per l'erogazione del servizio. Tutte le SIM card rimangono di proprietà del fornitore.

In caso di recesso delle Parti o in ogni caso di risoluzione del contratto l'Utente dovrà distruggere le SIM card presenti all'interno dei dispositivi, senza necessità di una specifica richiesta da parte del fornitore.

In caso di manomissione dei dispositivi con la finalità di utilizzare le SIM card per scopi differenti dall'erogazione del servizio, il traffico Internet generato verrà addebitato all'Utente a un costo pari a 2€ per MegaByte.

Il fornitore non sarà responsabile per l'utilizzo della SIM dopo il recesso delle parti.

11. Mancato Pagamento dei Corrispettivi

Nel caso in cui la procedura automatica di addebito del corrispettivo mensile fallisca, indipendentemente dalla causa, il fornitore provvederà immediatamente ad avvisare l'utente ai riferimenti indicati al punto 28, il servizio sarà quindi sospeso, e decorsi 30 giorni il contratto si intenderà risolto.

12. Inadempimento dell'Utente e Risoluzione.

Il Fornitore avrà facoltà di risolvere ex art.1456 c.c. il contratto in tutte le ipotesi di violazione o inadempimento da parte dell'utente alle obbligazioni assunte con il presente contratto.

In caso di risoluzione, l'account utente sarà disattivato ed i dispositivi saranno disattivati senza possibilità alcuna di ripristino o riattivazione degli stessi anche su altri account.

In ogni caso, con la risoluzione del contratto per inadempimento dell'utente, il fornitore avrà diritto di trattenere gli importi già ricevuti dall'utente, a titolo di risarcimento del danno, fatto salvo in ogni caso il risarcimento dell'eventuale maggior danno.

13. Assistenza

Il fornitore offre un servizio di assistenza gratuito mediante ticket, che l'utente potrà utilizzare direttamente attraverso il pannello utente del sistema, una volta eseguito il login.

L'assistenza sarà prestata anche attraverso e-mail ai riferimenti indicati al punto 28.

L'assistenza non sarà prestata per via telefonica o per presenza fisica diretta, in nessuna forma.

Il servizio di assistenza sarà operativo in modo continuativo dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle 18:00 (ora ITALIANA GMT+1), salvo festività, eventi di forza maggiore, o chiusure comunicate sul sito "www.balin.app". Gli interventi di assistenza saranno gestiti entro il termine di 72 ore lavorative.

Le richieste di assistenza ricevute fuori dagli orari suindicati, saranno gestite in ordine di arrivo alla riapertura del servizio di assistenza, successivo alla richiesta.

14. Garanzia degli apparati



Il fornitore è esonerato dal prestare qualsiasi garanzia o assistenza sui dispositivi acquistati dall'utente presso il rivenditore autorizzato e attivati sul servizio Balin.app.

In caso di malfunzionamento dei dispositivi varranno le regole di garanzia indicate sul sito del rivenditore al momento dell'acquisto, sulla base delle disposizioni e delle normative vigenti.

15. Erogazione del Servizio

La gestione del Servizio compete al fornitore, il quale potrà servirsi di prestazioni erogate da soggetti terzi, nel qual caso l'Utente accetta espressamente le condizioni d'uso delle applicazioni fornite dai terzi. Le prestazioni dei terzi sono erogate da quest'ultimi ed il relativo sviluppo tecnico è rimesso al loro insindacabile apprezzamento.

Il Fornitore si riserva il diritto di sospendere o interrompere il Servizio senza preavviso e senza responsabilità alcuna in caso di esigenze di ordine tecnico, tra le quali esemplificativamente ma non esaustivamente: guasti, manutenzioni, sostituzioni di apparecchiature, interventi di natura ordinaria e straordinaria, implementazioni o aggiornamenti di sistema.

16. Cancellazione dell'utente

L'utente che ha effettuato l'attivazione può cancellare il proprio account e cessare di utilizzare il servizio in ogni momento contattando l'assistenza del servizio come riportato al punto 13.

17. Obblighi dell'utente

L'utente si obbliga a manlevare e mantenere indenne il fornitore, (nonché i rispettivi rappresentanti, amministratori, agenti, licenziatari, partner e dipendenti), sostanzialmente e processualmente, per i seguenti casi :

- a) da qualsiasi responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati ad altri utenti o a terzi, in relazione ai contenuti, all'uso del servizio non consentito o per fini illeciti, alla violazione di termini di legge o dei presenti Termini.
- b) da qualsiasi responsabilità, danno, perdita, costo o spesa di natura anche legale, che il fornitore dovesse sostenere a causa della non veridicità e/o incompletezza dei dati forniti.
- c) in relazione a eventuali danni o perdite o pretese di qualunque tipo e genere proprie e/o di terzi, inclusi i danni diretti, indiretti, punitivi, incidentali, speciali, derivanti da mancati profitti, mancati ricavi, costi o spese di natura anche legale, perdita di dati o costi di intervento derivanti dal, o comunque connessi con, il servizio Balin.App.

Nel caso in cui il localizzatore richieda l'installazione da parte di un tecnico, l'Utente si impegna a far svolgere questa procedura esclusivamente a personale specializzato, secondo le linee guida e di sicurezza del costruttore del veicolo e/o dell'oggetto al quale è applicato, manlevando il fornitore da ogni responsabilità derivante da un utilizzo non consentito o da una non corretta installazione.

18. Utilizzo non consentito

L'utente è consapevole ed accetta che non può, per nessun motivo e senza giustificazione alcuna:

- a) effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare, modificare o creare lavori derivati e basati sul servizio Balin.app o su qualunque parte di essa;
- b) aggirare i sistemi informatici usati dal fornitore o dai suoi licenziatari per proteggere i contenuti accessibili tramite Balin.App;
- c) copiare, conservare, modificare, cambiare, preparare lavori derivati o alterare in qualunque modo qualunque dei contenuti forniti su Balin.App;
- d) licenziare o sub licenziare il fornitore;
- e) utilizzare Balin.App in qualunque altra modalità impropria tale da violare i presenti Termini;
- f) utilizzare Balin.App per finalità o scopi che violino le leggi vigenti e le norme in vigore.
- g) utilizzare la SIM contenuta dentro i dispositivi Balin.App attivati per qualsiasi altro tipo di scopo esterno a quello relativo al dispositivo stesso.

19. Copyright e Proprietà Intellettuale

Tutti i marchi di Balin.App e del fornitore, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi di servizio, marchi denominativi, denominazioni commerciali, illustrazioni, immagini, loghi che appaiono sono e rimangono di proprietà esclusiva del fornitore o dei suoi licenziatari e sono protetti dalle leggi vigenti sui marchi e dai relativi trattati internazionali. Balin.App® è un marchio registrato.

20. Proprietà ed utilizzo dei dati.

Con il perfezionamento del contratto, l'utente non acquista alcun ulteriore diritto fuorché quello di fruire del servizio. In particolare l'utente non acquista diritti di proprietà intellettuale e/o industriale, nonché diritti di sfruttamento economico di tutto quanto costituisce il Servizio, ivi comprese, a solo titolo esemplificativo ma non esaustivo, le banche dati, le informazioni, i marchi, i brevetti, i loghi ed ogni altro elemento grafico e/o strutturale reso disponibile all'utente attraverso il servizio, essendo tali beni di proprietà esclusiva del fornitore.

21. Modifiche ai presenti Termini

Il fornitore si riserva la facoltà, in qualsiasi momento, di modificare le modalità e le Condizioni Generali del Servizio, le specifiche tecniche, i corrispettivi economici.

Tali modifiche avranno efficacia tra le Parti trascorsi 15 giorni dalla ricezione da parte dell'Utente della comunicazione della modifica effettuata nelle forme di cui al successivo punto 28.

Nel corso di detti 15 giorni, l'Utente avrà facoltà di recedere dal Contratto ai sensi del punto 5. senza che le dette modifiche contrattuali spieghino effetti nei suoi confronti.

22. Limitazioni di Responsabilità

Il fornitore è esonerato dall'effettuare controlli sulla veridicità dei dati forniti dall'utente sul proprio profilo e pertanto non si assume alcuna responsabilità in merito a tali informazioni.

In nessun caso il fornitore potrà essere chiamato a rispondere per i danni cagionati all'utente e/o a terzi per il malfunzionamento e/o del mancato funzionamento del/dei dispositivo/i di localizzazione attivati o del servizio di localizzazione Balin.App.

Il fornitore si avvale di servizi forniti da terze parti per la quale non offre garanzie di servizio; in caso di guasto i tempi di ripristino dei servizi offerti dai fornitori esterni dipenderanno dai tempi di ripristino dei servizi offerti dagli stessi. Per interruzioni di tale natura, il fornitore non sarà responsabile nei confronti dell'utente.

Considerato che l'utente potrà intervenire sul localizzatore da remoto attraverso il servizio Balin.App, attraverso l'attivazione di una uscita comandata del dispositivo, bloccando in tal modo, in tutto o anche solo in parte, l'avviamento o lo spostamento o altre funzionalità del veicolo sui cui è installato, in ogni caso, nessuna responsabilità potrà essere attribuita al fornitore in caso di suo mancato funzionamento.

23. Obblighi del fornitore

Il fornitore si impegna a mantenere l'efficienza dei servizi offerti con continuità per tutta la durata del contratto. Tuttavia l'erogazione dei servizi potrà essere interrotta per problemi tecnici, manutenzione ordinaria e/o straordinaria, interruzioni di energia elettrica, cause di forza maggiore, ivi compresi eventi naturali o disposizioni dell'Autorità.

L'utente accetta, per ogni uso di applicazione di terzi parti integrate nelle applicazioni e/o nelle piattaforme online del fornitore, le corrispondenti condizioni d'uso di queste applicazioni. Qualora il fornitore fosse costretto ad interrompere l'erogazione dei servizi per eventi eccezionali, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione e/o malfunzionamento. Il fornitore potrà interrompere la prestazione dei servizi in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza anche oltre il limite delle 48 ore lavorative, dandone comunicazione all'utente nelle forme di cui al successivo punto 28. In ogni caso l'utente non potrà pretendere alcun indennizzo per l'interruzione dei servizi.

24. Sicurezza rete Internet.

L'utente è pienamente consapevole delle caratteristiche delle reti di trasmissione digitale e dei loro limiti. In particolare l'utente riconosce che la trasmissione di dati attraverso Internet è soggetta ad oggettivi limiti tecnici di affidabilità ed a periodi di saturazione durante momenti particolari della giornata.

Per quanto le misure di sicurezza predisposte dal fornitore siano tali da assicurare un ragionevole grado di affidabilità per l'utente, i dati circolanti su Internet non possono in maniera assoluta essere considerati immuni da possibili intrusioni e pertanto il trasferimento di password, codici, e più in generale di ogni altra informazione di natura confidenziale viene comunicata dall'utente a proprio esclusivo rischio.

25. Protezione dei dati/Rete di pubblicazione.

L'utente acconsente espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto al fornitore, dei dati necessari per l'utilizzo dei servizi, dei prodotti e delle applicazioni del fornitore, nonché alla memorizzazione di tali



dati nelle banche dati del fornitore. L'utente acconsente inoltre espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto dei dati necessari per l'utilizzo delle applicazioni di terzi nell'ambito del servizio, nonché alla memorizzazione di tali dati nelle loro banche dati.

L'utente acconsente inoltre espressamente al trasferimento diretto e/o indiretto dei dati di posizione acquisiti, in forma anonimizzata e per puri fini statistici, in applicazioni di terzi nonché alla memorizzazione di tali dati nelle loro banche dati.

26. Divieto di cessione del contratto.

L'utente non potrà cedere a terzi, né a titolo gratuito né oneroso, temporaneamente o definitivamente, il contratto, senza il preventivo consenso scritto del fornitore.

L'utente acconsente fin da ora a che il fornitore ceda il presente contratto, in tutto o in parte, a società facenti parte del gruppo in cui rientra il fornitore stesso ovvero a terzi, fatta salva, nell'ipotesi di cessione a terzi, la possibilità per l'utente di recedere liberamente dal contratto, nelle modalità indicate nel precedente punto 5.

27. Divieto di compensazione.

E' fatto espresso divieto all'utente di compensare eventuali proprie pretese con quelle del fornitore.

28. Comunicazioni.

Tutte le comunicazioni indirizzate dall'utente al fornitore dovranno essere inviate al seguente indirizzo mail: "support@balin.app", oppure aprendo un ticket di assistenza direttamente all'interno del pannello utente del servizio Balin.App.

L'utente è consapevole che nessun altro tipo di comunicazione di qualsiasi natura verrà presa in considerazione.

Tutte le comunicazioni inerenti il contratto e la fornitura saranno inviate dal fornitore all'utente, a mezzo di e-mail, all'indirizzo indicato dall'utente durante la procedura di registrazione, ossia all'identificativo di accesso al servizio Balin.App, considerato quale unico ed esclusivo recapito per ogni comunicazione.

29. Privacy – Trattamento dei Dati Personali

L'Utente per fruire del Servizio erogato dal fornitore, conferma di aver preso visione dell'informativa sulla privacy presente sul sito "www.balin.app", ed autorizza il fornitore al trattamento dei propri dati personali in ossequio alle disposizioni di cui al regolamento UE 2016/679.

I tempi di conservazione dei dati GPS salvati e conservati dal servizio Balin.App nelle banche dati del fornitore sono indicati sul sito "www.balin.app" nelle sezioni relative alla descrizione tecnica dei servizi erogati.

30. Privacy Policy

Per informazioni sul trattamento dei dati personali, l'utente dichiara di conoscere e accettare la nostra Privacy Policy consultabile sul sito "www.balin.app" nell'apposita sezione Privacy policy.

31. Giurisdizione e Foro Competente controversie cliente professionista

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Per qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione di ciascun Contratto nonché, in generale, relativa alla navigazione sul Sito da parte del Cliente Professionista ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a disposizione del Cliente Professionista medesimo attraverso il Sito, sarà competente in via esclusiva il Foro di Asti (CN).

32. ADR, Giurisdizione e Foro Competente controversie cliente consumatore

Il Contratto è disciplinato dalla legge italiana.

Qualunque controversia relativa alla validità, efficacia, interpretazione o esecuzione di ciascun Contratto nonché, in generale, relativa alla navigazione sul Sito da parte del Cliente-Consumatore ovvero all'utilizzo di qualsiasi funzionalità messa a disposizione del Cliente-Consumatore medesimo attraverso il sito, dovrà essere oggetto di un tentativo di conciliazione che si svolgerà tramite la piattaforma europea di "Online Dispute Resolution" (cd. ODR) consultabile all'indirizzo "http://ec.europa.eu/consumers/odr". Attraverso la piattaforma ODR il consumatore può inviare un reclamo relativo a un contratto concluso on-line con il fornitore e attivare così la procedura di risoluzione on-line della controversia. L'indirizzo e-mail del commerciante da inserire nel reclamo è



“support@balin.app”.

Qualora il tentativo di conciliazione fallisca, la controversia sarà devoluta all'autorità giudiziaria competente del foro di residenza o domicilio elettivo del Cliente-Consumatore.

Resta fermo, in ogni caso, il diritto del Cliente-Consumatore di adire il giudice competente del proprio foro di residenza o domicilio elettivo qualunque sia l'esito della procedura di mediazione. La competenza di tale foro è obbligatoria e non può essere in alcun modo derogata.

33. Specifica approvazione delle condizioni di contratto

A norma degli art. 1341 e 1342 del Codice Civile l'utente, con l'apposizione della spunta sulla richiesta di specifica approvazione dei termini e delle condizioni n. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 26, 27, 28, 29, 30, 31 e 32 durante la procedura di registrazione utente, dichiara di accettarle e di approvarle specificatamente.